

# بهترین شیوه های مداخله زود هنگام خانواده محور برای کودکان ناشنوا / کم شنوا:

## بیانیه ی اجماع بین المللی اتریش

<http://jdsde.oxfordjournals.org/content/18/4/429.full.pdf+html>

Moeller, Carr, Seaver, Stredler-Brown, Holzinger, 2013

1. امکان دسترسی زود هنگام، به موقع و برابر به خدمات تشخیصی
  - پیروی از دستور العمل های رسمی غربالگری شنوایی
  - اطمینان از دسترسی به یک شنوایی شناس با تجربه کودکان
  - ارائه خدمات جامع بدون در نظر گرفتن درآمد، فرهنگ و مکان جغرافیایی
2. تسهیل و تشویق مشارکت کامل خانواده (و ارائه دهندگان خدمات لازم)
  - رابطه متقابل، اعتماد متقابل، صداقت، انعطاف پذیری، پاسخگویی، به اشتراک گذاری وظایف (تقسیم وظایف) و اعتقاد به قدرت خانواده
  - حمایت از مداخلات درمانی خانواده محور، نه فقط مداخلات کودک محور
  - اهمیت دادن به نگرانی ها امیدها رویاها و نیازهای شنا سایی شده خانواده
  - شناسایی نقاط قوت و سبک زندگی، ویژگی های فرهنگی و میزان یادگیری خانواده
3. تشویق خانواده به تصمیم گیری و انتخاب آگاهانه
  - ارائه اطلاعات بی طرفانه در مورد همه فرصت ها و رویکردهای ارتباطی و آموزشی
  - آموزش خانواده ها در ارتباط با معایب (ریسکها)، اصول کلی و عدم قطعیت های مربوط به گزینه های موجود
  - حمایت از چشم انداز برنامه در آینده، انعطاف پذیری در برابر برنامه ها، نشان دادن فرایند تصمیم گیری که در حال حاضر دارد اجرا میشود
  - اطلاع رسانی به خانواده در مورد تضمین های قانونی
4. ارایه حمایت های اجتماعی و عاطفی به خانواده
  - ایجاد یا استفاده از سیستم های حمایتی رسمی و غیر رسمی؛ کمک به شناسایی شبکه های اجتماعی موجود
  - توجه به نیازها و ارزش های هر خانواده برای استفاده از شبکه های حمایتی
  - در نظر گرفتن و به کار بستن مدیریت برنامه درمانی و سازماندهی آن از سوی والدین
5. تلاش در جهت بهبود تعامل خانواده و کودک

- افزایش اعتماد به نفس خانواده در زمینه بهبود و ایجاد محیط های زبانی غنی برای کودک
- به کار بردن امور روزمره و بازی و تعاملات نوعی به منظور ارتقاء رشد ارتباطی کودک
- کمک به درک کردن و حساسیت والدین نسبت به کودک؛ برگزیدن و بکار گیری اطلاعات ازسوی آنان به منظور پرورش مناسب کودک
- اطمینان از اینکه ارتباطات خانواده برای کودک قابل دسترسی است

#### 6. استفاده از تکنولوژی های کمکی و حمایت از روش ارتباطی انتخاب شده ازسوی خانواده

- اطمینان از مهارت ارائه دهندگان خدمات در استفاده و به کارگیری تکنولوژی های کمکی شنوایی و تکنولوژیهای بینایی و هم چنین تکنولوژی های جایگزین و یا اضافی
- امکان دسترسی ارائه دهندگان خدمات به بالاترین سطح دانش و مهارت در روش ارتباطی انتخاب شده

#### 7. اطمینان ازصلاحیت ارائه دهندگان خدمات

- دسترسی به افرادی با دانش و مهارت خاص در حوزه ناشنوایی / کم شنوایی؛ و دسترسی به درمانهای مناسب
- امکان ارزیابی و کنترل کیفیت برنامه ها
- تشویق یا ترویج ارزیابی خود و دادن بازخورد به خود

#### 8. استفاده از کار تیمی مشترک

- انتخاب افراد تیم بر اساس انتظار و نیاز خانواده
- درک ارزش اجتماعات حمایتی برای بزرگسالان ناشنوا یا کم شنوا
- به کار گیری رویکرد های فرارشته ای
- کار کردن همراستا و همراه با دیگر خدمات مورد نیاز کودک و خانواده

#### 9. هدایت ارزیابی و کنترل پیشرفت

- ارزیابی مرتب و قابل اطمینان رشد کودک با استفاده از رویکردهای مختلف
- بررسی رضایت، اعتماد به نفس و وضعیت خانواده
- توانایی نشان دادن اطلاعات حساس به خانواده
- توسعه و تامل در برنامه و اصلاح آن در صورت لزوم

#### 10. هدایت کنترل برنامه

- استفاده از تضمین کیفیت برای کنترل اجزاء برنامه؛ اطمینان از هماهنگی برنامه ها با اصول خانواده محور
- ثبت اطلاعات مربوط به کودک و خانواده و نتیجه مداخله
- منظور کردن مکانیزم های بازخورد والدین
- استفاده از شیوه های اعتبار سنجی مداوم